

Телефонный терроризм



Для обучающихся

1. Не пытайтесь по телефону даже в шутку сообщить в школу о заминировании. Вас всё равно обнаружат и вашим родителям придётся отвечать за ваши действия.
2. При получении по телефону от кого-либо сообщения о террористическом акте в школе не кладите телефонную трубку, а с другого телефона свяжитесь с милицией «02» для определения, откуда раздался звонок.
3. После разговора письменно зафиксируйте следующие детали:
 - сразу начал угрожать или представился;
 - уточнил, с кем говорит;
 - медленно или быстро;
 - внятно ли произносит слова;
 - дефекты речи (заикание, акцент и др.);
 - тембр голоса (высокий, низкий и др.);
 - впечатление: трезв или нетрезв;
 - манера разговора (спокойная, уверенная, невнятная, бессвязная, вежливая, грубая);
 - озлобленность или равнодушие;
 - наличие посторонних шумов или тишина.
4. Поставить в известность администрацию школы

Для учителей

1. Сняв трубку, спокойно отвечайте звонящему, затягивая разговор и стараясь получить максимум информации.
2. Не кладите трубку с целью сохранения канала связи, затем свяжитесь по другому телефону с милицией «02» для определения, откуда раздался звонок.
3. После разговора письменно зафиксируйте следующие детали:
 - начало разговора: сразу начал угрожать или представился;
 - уточнил, с кем говорит;
 - медленно или быстро;
 - внятно ли произносит слова;
 - дефекты речи (заикание, акцент и др.);
 - тембр голоса (высокий, низкий, тихий, хриплый);
 - впечатление: трезв или нетрезв;
 - манера разговора (спокойная, уверенная, невнятная, бессвязная, вежливая, грубая);
 - чувствовались ли озлобленность или равнодушие;
 - наличие посторонних шумов (другой голос, шум машин или тишина)
4. Поставить в известность администрацию школы.